



GROUPE  
**Peyrefitte**  
ESTHETICIAN SCHOOL

# Business Manager

Beauté Luxe



Promotion 2013 BACHELOR EXPERT MARKETING BEAUTE PEYREFITTE  
Manon Jarret Responsable commerciale Cinq Mondes  
Charl lie Mereu ,Coach formateur Europe Make Up For Ever



# Sommaire

---

Tout savoir sur...

- Le métier de Business Manager Beauté Luxe
- Le monde des cosmétiques & parfums
- Les nouveaux enjeux des marques de Beauté
- Le Bachelor Expert Marketing Beauté Luxe
- Témoignages

# Business Manager Beauté Luxe

---



Dior, Guerlain, Chloé,  
Sisley, Clarins,  
Benefit, Nars,  
Zao make up, Z&MA...

Évoluer sur des postes polyvalents alliant compétences marketing et commerciales au sein des plus grandes marques de cosmétiques et parfums de luxe, des startups Beauté ou encore des PME.

## N°1 mondial

---

La cosmétique est l'un des rares secteurs pour lequel la France reste leader mondial : soins visage, parfums, maquillage...





# Business Manager

---

## Un job d'entrepreneur

Face à une concurrence de plus en plus accrue, les grandes marques et les startups de maquillage, cosmétiques et parfums font appel à des business managers pour garantir la bonne croissance et le développement de leur entreprise. Aujourd'hui, les business managers acquièrent les compétences d'un dirigeant, ils gèrent des aspects commerciaux et managériaux. Jugé sur leur efficacité, ils sont le moteur de leur équipe.

# Le parfum...

---

...le nouveau nerf de la guerre de la cosmétique !

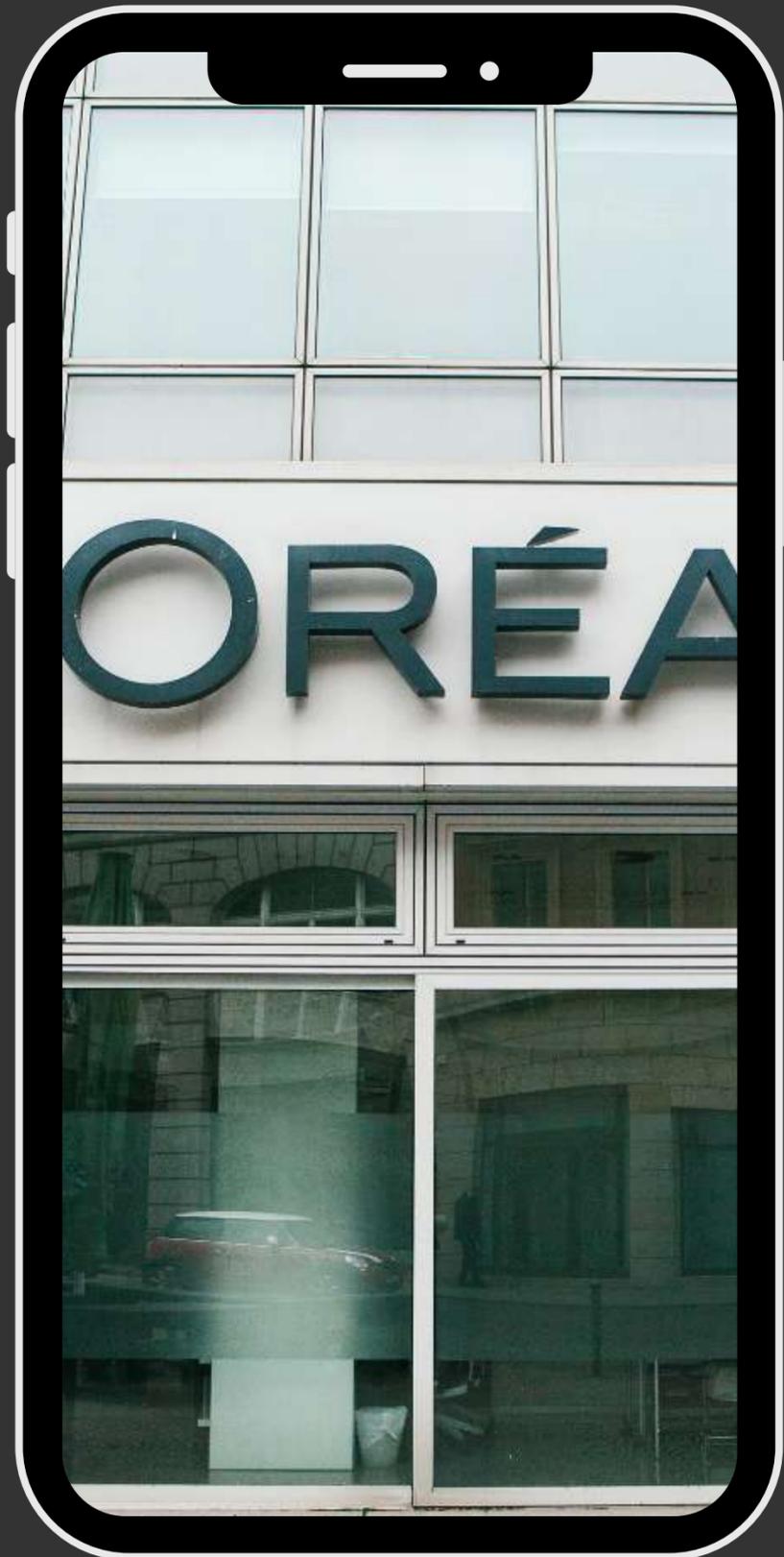
En France, le marché de la parfumerie enregistre une croissance annuelle d'environ 3,4%\* depuis 10 ans.

*\* Source étude réalisée en 2019 par l'Institut Xerfi.*





La bonne santé du marché mondial du parfum repose en grande partie sur les performances du marché du luxe. Les maisons françaises Guerlain, Chanel et Dior arrivent ainsi en tête du classement des marques les plus vendues. Une croissance qui s'explique par leur adaptabilité à répondre à la demande et aux nouvelles habitudes de consommation. Le nouvel enjeu des Business managers : capitaliser sur le digital et l'expérience client.



## Le saviez-vous ?

---

*L'Oréal : « la catégorie parfum est au cœur de la stratégie de croissance mondiale »*

L'Oréal a annoncé avoir racheté les marques haut de gamme Mugler et Azzaro du groupe Clarins.

# Business Manager : triple-compétence

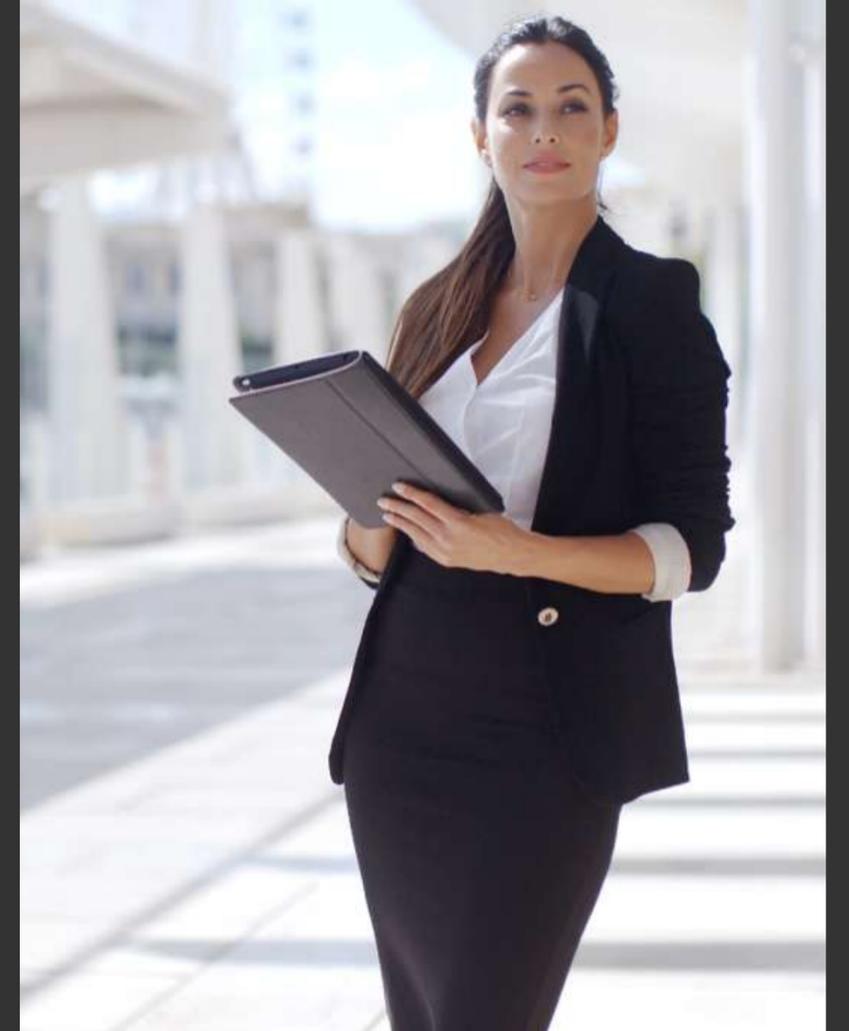
---

## Managériale

Le Business Manager gère le budget, dirige ses équipes vers la réalisation de leurs objectifs et motive ses collaborateurs.

## Commerciale

Les grands enjeux du Business Manager sont de prospecter, négocier et mettre en place des stratégies de développement commercial. Le suivi commercial fait également partie de son quotidien (analyse : trade, marketing et merchandising).





---

## Technique

En évoluant dans les domaines de la Beauté et du Bien-être, les marques de cosmétiques attendent de leur Business manager :

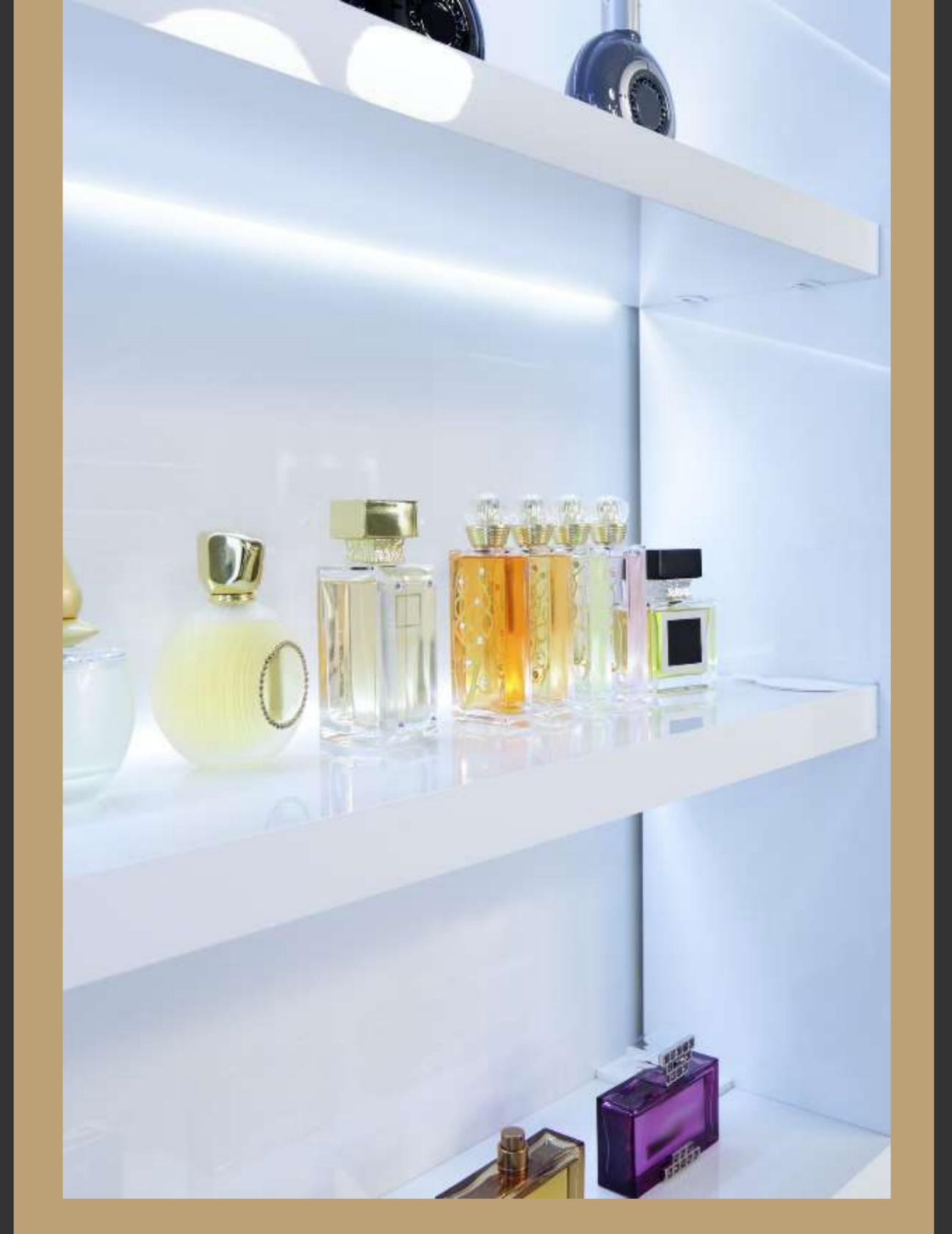
- > un savoir-faire et une expertise en techniques de vente Beauté (application make-up, connaissance produits...);
- > une maîtrise des modes de distribution des cosmétiques.

## + 4,5% de croissance par an pour les cosmétiques de luxe

---

Une capacité à innover pour  
s'adapter aux nouvelles  
tendances.

De nouveaux enjeux et opportunités  
se profilent pour les marques qui vont  
investir massivement dans leur  
stratégie et recruter de plus en plus  
de Business Managers pour assurer la  
réussite des enjeux à venir.



# Les tendances à venir

---



Place au bien-être, à la transparence et au participatif.

- > Les services et produits sur-mesure.
  - > Le bien-être : le nouveau graal.
  - > La quête de la sincérité : cosmétiques bio et éco-responsables.
  - > La montée en puissance de l'expérientiel.
  - > Le développement des startups Beauté qui se positionnent dans des niches telles que la Clean Beauty.
-

*Interview de Sarah Whiting,  
Diplômée Bachelor Expert Marketing Beauté  
Luxe Promo 2013, Manager chez Dior aux USA*

---

## Le Management de demain :

*"La relation vendeur/client aux États-Unis ressemble à s'y méprendre à celle d'influenceur/follower ! Par exemple, chez Dior nous réalisons des animations au sein des boutiques mais également des animations hors boutique dans des lieux de prestige. Enfin, de grands événements type MasterClass ont lieu quatre fois par an. C'est totalement novateur ! C'est une toute nouvelle manière d'aborder la vente avec son client... Je n'avais jamais connu ça en France."*



# Les qualités du Business Manager

---

## À l'écoute

En capacité d'analyser les besoins aussi bien de ses équipes que de ses clients afin d'apporter des réponses adaptées.

---

## Pro-actif

Challenger, le Business Manager cherche continuellement à se dépasser et se renouveler. Dynamique, il est force de propositions.

---

## Sympathique

Pétillant et toujours avec le sourire, le Business Manager a le contact facile.

---

## Autonome

Gère de grandes responsabilités, pro' de l'organisation, le tout en respectant les timings !

# 3 conditions

---

pour devenir Business  
Manager Beauté Luxe



Maîtrise du marché du  
secteur des cosmétiques et  
parfums.



Compétences  
commerciales,  
managériales et  
méthodologie de travail.



Diplômé par une formation  
reconnue par les marques  
du marché de la Beauté des  
cosmétiques.



Le Bachelor Peyrefitte

---

# Expert Marketing Beauté Luxe

*Formation recommandée par les  
plus grandes marques  
cosmétiques & parfums de luxe.*

# Bachelor Expert Marketing Beauté Luxe

Reconnu Bac+3 par  
l'État : « Responsable du  
développement  
commercial »\*

## *Programme de compétences*

Marketing, management, coaching formation des équipes, développement commercial, stratégie et gestion commerciales adaptées au secteur de la Beauté.

## *Une formation en alternance*

75% du temps en entreprise : en contrat de professionnalisation ou en stage.

## *Un réseau de marques partenaires*

### *Peyrefitte*

*(liste exhaustive et non contractuelle)*

**Parfumerie** : Dior, Chloé, Boss, Gucci, Guerlain, Nars, Clarins, Chanel, Sisley, Benefit, Make Up For Ever, L'Oréal, Laura Mercier...

**Parapharmacie** : Klorane, Avène, René Furterer, Ahava, Taaj, Cytolnat...

**Enseigne** : Sephora, Nocibé, Yves Rocher, Galeries Lafayette...

# PROGRAMME

---

*Manager un centre de profit.*

---

*Business developer : prospection, négociation, suivi de portefeuille clients.*

---

*Management de l'équipe commerciale : coaching formation.*

---

*Stratégie commerciale : marketing opérationnel, web marketing...*

---

*Marketing analytique et stratégique.*

---

*Business et distribution parfums et cosmétiques, BtoC anglais.*

---

# Validation du Bachelor

---



## Soutenance :

- > Challenge commercial : répondre à un défi commercial lancé par des entreprises partenaires.
- > Mémoire professionnel de fin d'étude.

## Épreuves orales :

- > Jeux de rôles : négociation commerciale, coaching formation et management situationnel.
- > BtoC en anglais.

## Épreuves écrites :

- > Mise en situation professionnelle.
  - > Étude de cas de stratégie et gestion commerciale.
-

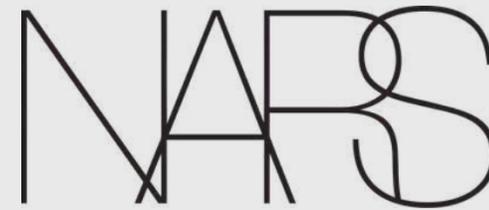
# Le + Peyrefitte ?

---

*Interview de Emmanuelle Bert,  
Diplômée Bachelor EMB, Promo 2015, Responsable  
commercial Guerlain*

*"Sans hésiter le réseau ! Le Bachelor se fait en alternance et Annie Albaladejo (ndlr : Responsable du Bachelor) nous aide à trouver des postes dans les marques qui nous font rêver. L'alternance est un véritable tremplin qui, d'une part, nous permet d'être rapidement sur le terrain et de commencer à se créer son réseau professionnel et qui d'autre part répond à une problématique financière car l'entreprise prend en charge le coût de la formation. Grâce au réseau de l'école j'ai pu postuler dans une maison qui me faisait rêver : Guerlain."*





## Partenaires

L'école Peyrefitte Esthétique a créé de solides partenariats avec les plus grands acteurs de la cosmétique.



YVES ROCHER



...



SERVIR LA DERMATOLOGIE®



# Chaque année

+ 80 offres de contrat en alternance sont à pourvoir sur toute la France en exclusivité pour les étudiants Peyrefitte.

#TrouveTonStage  
CHANEL propose en exclusivité avec Peyrefitte :  
- 8 Animatrices commerciales régionales (H/F)  
🕒 Rythme :  
- Stages de courte ou longue durée avec le Bachelor Expert Marketing Beauté Luxe (niv. Bac+3) de Peyrefitte  
... Afficher la suite

**BACHELOR**  
EXPERT MARKETING BEAUTÉ / LUXE  
• POST BTS  
• EN ALTERNANCE

**RESPONSABLE DU DÉVELOPPEMENT COMMERCIAL**

TITRE RECONNU NIVEAU II BAC+3

#TrouveTonAlternance  
NARS Cosmetics propose en exclusivité avec Peyrefitte :  
- Des postes d'animatrices Make-Up (H/F)  
🕒 Rythme :  
- Alternance d'1 an avec le Bachelor Expert Marketing Beauté Luxe (niv. Bac+3) de Peyrefitte  
... Afficher la suite

**BACHELOR**  
EXPERT MARKETING BEAUTÉ / LUXE  
• POST BTS  
• EN ALTERNANCE

**RESPONSABLE DU DÉVELOPPEMENT COMMERCIAL**

TITRE RECONNU NIVEAU II BAC+3

#TrouveTonStage  
MAKE UP FOR EVER propose en exclusivité avec Peyrefitte :  
- 4 -postes d'animatrice commerciales régionales (H/F)  
🕒 Rythme :  
- Stage alterné longue durée avec le Bachelor Expert Marketing Beauté Luxe (niv. Bac+3) ...  
Afficher la suite

**BACHELOR**  
EXPERT MARKETING BEAUTÉ / LUXE  
• POST BTS  
• EN ALTERNANCE

**RESPONSABLE DU DÉVELOPPEMENT COMMERCIAL**

TITRE RECONNU NIVEAU II BAC+3

#TrouveTonAlternance  
LAURA MERCIER en exclusivité avec Peyrefitte :  
- des animatrice make-up H/F en septembre 2019  
🕒 Rythme :  
- Alternance Bachelor Marketing Beauté ...  
Afficher la suite

**BACHELOR**  
EXPERT MARKETING BEAUTÉ / LUXE  
• POST BTS  
• EN ALTERNANCE

**RESPONSABLE DU DÉVELOPPEMENT COMMERCIAL**

TITRE RECONNU NIVEAU II BAC+3

#TrouveTonAlternance  
COTY en exclusivité avec Peyrefitte :  
- Plusieurs animatrices H/F en contrat de professionnalisation pour septembre 2019  
🕒 Rythme :  
- Alternance Bachelor Marketing Beauté ...  
Afficher la suite

**BACHELOR**  
EXPERT MARKETING BEAUTÉ / LUXE  
• POST BTS  
• EN ALTERNANCE

**RESPONSABLE DU DÉVELOPPEMENT COMMERCIAL**

TITRE RECONNU NIVEAU II BAC+3

#TrouveTonAlternance  
Black Up propose en exclusivité avec Peyrefitte :  
- 2 postes d'animatrices Make-Up (H/F)  
🕒 Rythme :  
- Alternance ou Stage alterné longue durée avec le Bachelor Expert Marketing Beauté Luxe (niv. Bac+3) ...  
Afficher la suite

**BACHELOR**  
EXPERT MARKETING BEAUTÉ / LUXE  
• POST BTS  
• EN ALTERNANCE

**RESPONSABLE DU DÉVELOPPEMENT COMMERCIAL**

TITRE RECONNU NIVEAU II BAC+3

#TrouveTonStage  
Interparfums propose en exclusivité avec Peyrefitte :  
- 1 poste d'animatrice (H/F) régionale  
🕒 Rythme :  
- Stage alterné longue durée avec le Bachelor Expert Marketing Beauté Luxe (niv. Bac+3) ...  
Afficher la suite

**BACHELOR**  
EXPERT MARKETING BEAUTÉ / LUXE  
• POST BTS  
• EN ALTERNANCE

**RESPONSABLE DU DÉVELOPPEMENT COMMERCIAL**

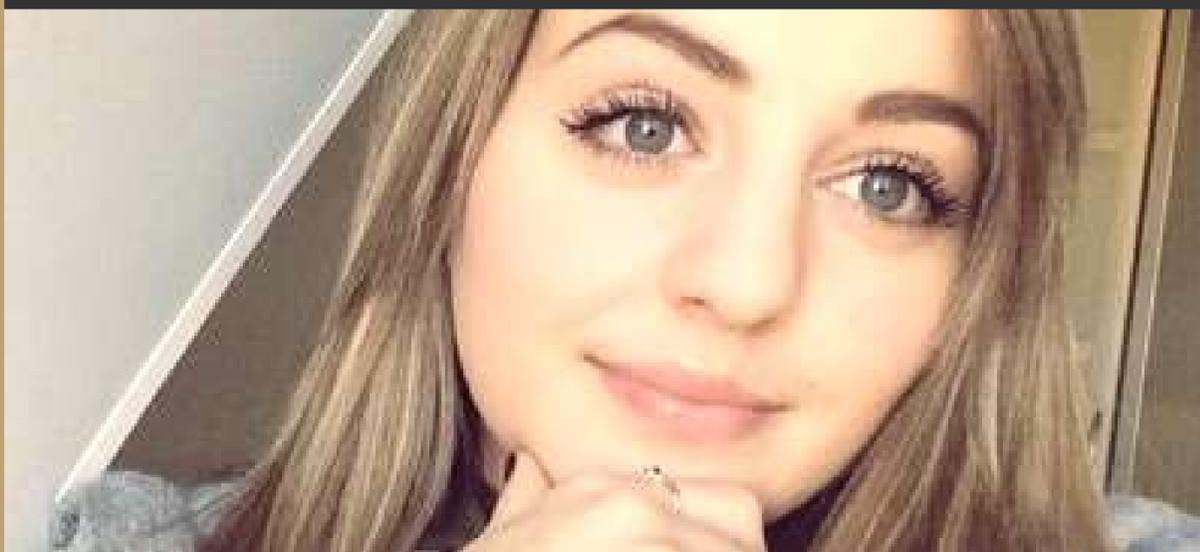
TITRE RECONNU NIVEAU II BAC+3

## Pauline Boissay

*Diplômée Bachelor Expert Marketing  
Beauté Luxe promo 2019*

---

*"Je suis en alternance dans la maison Dior, j'ai trouvé mon poste grâce à l'école Peyrefitte et à la responsable de formation : Annie Albaladejo. C'est elle qui m'a fait passer les entretiens pour plusieurs marques dont Dior ! J'ai toujours rêvé de travailler pour la maison Dior, et c'est chose faite grâce à l'école."*



## Émilie Gallecier

*Diplômée Bachelor Expert Marketing  
Beauté Luxe promo 2016*

---

*"J'avais repéré une offre d'emploi de la marque Epiloderm qui m'a tout de suite plu. Lorsque j'ai postulé, les responsables m'ont dit qu'ils aimaient mon profil mais qu'il me manquait la fibre commerciale ! Ils m'ont recommandé de me spécialiser au sein de l'école Peyrefitte Esthétique et de suivre le Bachelor Expert Marketing Beauté."*



# Insertion post- formations

---

**Technico-commerciale Payot**

*@Elsa Jolyot, promo 2019*

**Manager Espace Dior**

*@Mazarine Mouty, promo 2019*

**Make up & sales expert**

**Make Up For Ever**

*@Chirine Chamakh, promo 2019*

**Responsable commerciale Blooméa**

*@Clémence Augros, promo 2019*

**Responsable Espace Parfums Byredo**

*@Laura Salotti, promo 2019*

**Responsable commerciale Z&MA**

*@Chloé Viallon, promo 2019*

**Responsable commerciale NARS**

*@Mathilde Serapian, promo 2019*

**Animateur commercial Dior**

*@Sofiane Bourhano promo 2019*



# Les carrières

*Quelques exemples inspirants  
parmi tant d'autres...*

**Animatrice commerciale Estée Lauder**

*@Myriam Lidawi, promo 2001*

**Responsable commerciale Guerlain**

*@Alice Patois, promo 2003*

**Chef de secteur Dior**

*@Émilie Souchon, promo 2003*

**Responsable commerciale PUIG (Paco  
Rabanne, Nina Ricci, Jean-Paul Gaultier)**

*@Sophia Richard, promo 2005*

**Responsable parfumerie, Genève**

*@Vérane Bernard, promo 2007*

**Responsable Espace Sisley**

*@Marlène Rivolier, promo 2008*



## **Responsable Espace Chanel**

*@Séverine Rolland, promo 2008*

*@Marion Ruggiero, promo 2012*

## **Responsable commerciale Shiseido**

*@Caroline Jeanpierre, promo 2008*

## **Responsable commerciale Becca**

*@Mélodie Kapis, promo 2010*

## **Responsable Education Urban Decay**

*@Pierre Parpette, promo 2010*

## **Technico-commerciale Phytomer**

*@Anaïs Ben Soussan, promo 2011*

## **Formatrice Esthederm**

*@Laurie Seigle Ferrand, promo 2013*

## **Animatrice merchandiseur Bioderma**

*@Lili Laplanche, promo 2016*

## **Manager Benefit**

*@Adeline Zussy, promo 2017*

## **Formatrice Coach France Guerlain**

*@Mégane Dutkowiak, promo 2017*

# Les carrières

---

*80% des diplômés Bachelor  
Expert Marketing Beauté  
Luxe sont issus du parcours  
en 3 ans : BTS MECP + 3ème  
année Bachelor Expert  
Marketing Beauté Luxe.*

# Comment candidater ?

## Recrutement Bachelor Expert Marketing Beauté Luxe :

- > Accès cursus en 3 ans : BTS MECP + 3ème année Expert Marketing Beauté Luxe.
- > Accès direct en 3ème année : une formation ou une expertise dans la vente de cosmétiques est recommandée.

### Dossier de candidature

CV + lettre de motivation + bulletins de notes dernière formation. Dossier à déposer ou envoyer par courrier à l'école (+40€ de frais de dossier).

### Sélection

Test écrit : personnalité + connaissances commerciales et professionnelles.

### Entretien

Entretien individuel de motivation et de sélection pour l'alternance.



# Candidature

---

Nombre de places limité !

*Ouverture des dépôts de dossier*  
Dès Novembre 2019.

*Entretien d'admission*  
À partir de Décembre 2019

*Bachelor dispensé*  
Campus Lyon  
Campus Aix-en-Provence

## Responsables Bachelor

Campus Lyon :

Annie Albaladejo

a.albaladejo@peyrefitte.com

04 78 37 35 95

Ligne directe : 04 78 37 68 51

Campus Aix-en-Provence :

Frédéric Poulet

f.poulet@peyrefitte.com

04 42 20 42 20

**Télécharger votre dossier  
de candidature**

LYON    AIX-EN-PROVENCE



## Contact

---

**Pour toutes vos  
questions sur le Bachelor  
Expert Marketing  
Beauté Luxe.**



Suivez  
Peyrefitte  
Esthétique