



GROUPE
Peyrefitte
ESTHETICIAN SCHOOL

SPA MANAGER

Le guide

SOMMAIRE

DANS CE GUIDE VOUS TROUVEREZ...

Le monde du bien-être en chiffres

Le métier de Spa Manager

Les lieux d'exercice du Spa Manager

Le profil du parfait Spa Manager

L'avis des professionnels du Spa

La formation Bachelor Expert Soins Corps - Spa Manager

Les conseils des étudiants ESCO - Spa Manager

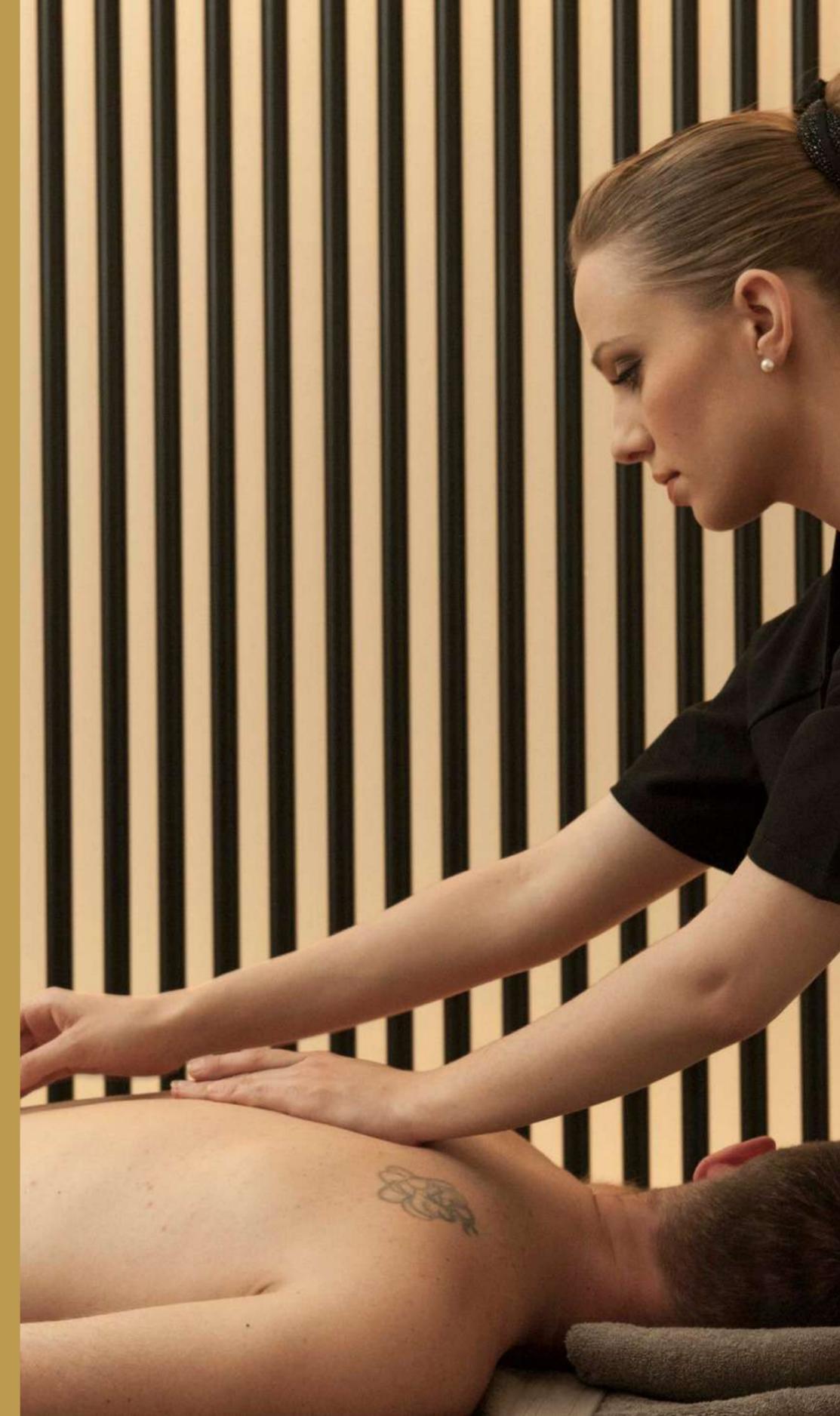
La responsable des formations Soins Corps Peyrefitte Aix-les-Bains

Les avantages de la pédagogie Peyrefitte Aix-les-Bains

Les partenariats Peyrefitte et les établissements qui embauchent

Les intervenants Peyrefitte

Le mode d'admission





SPA MANAGER, SUPER HÉROS ?

SA MISSION ?

Apporter chaque jour ses compétences pour gérer un SPA Hôtelier ou Urbain en France ou à l'International. Gérer un établissement SPA comme un centre de profit en encadrant ses équipes, en supervisant la qualité des soins, des ventes et de sa carte de soins... Tout en s'occupant d'une clientèle aujourd'hui exigeante. Oui, le Spa Manager est un super Héros !

Mais cela s'apprend !

Vous êtes passionné(e) par l'univers du Spa et du bien-être ? Le monde de l'Excellence et du Luxe vous attire ? Vous avez un mental d'acier, une profonde empathie et le sens du détail ? Vous êtes prêt(e) à rejoindre l'école des Spa Managers.



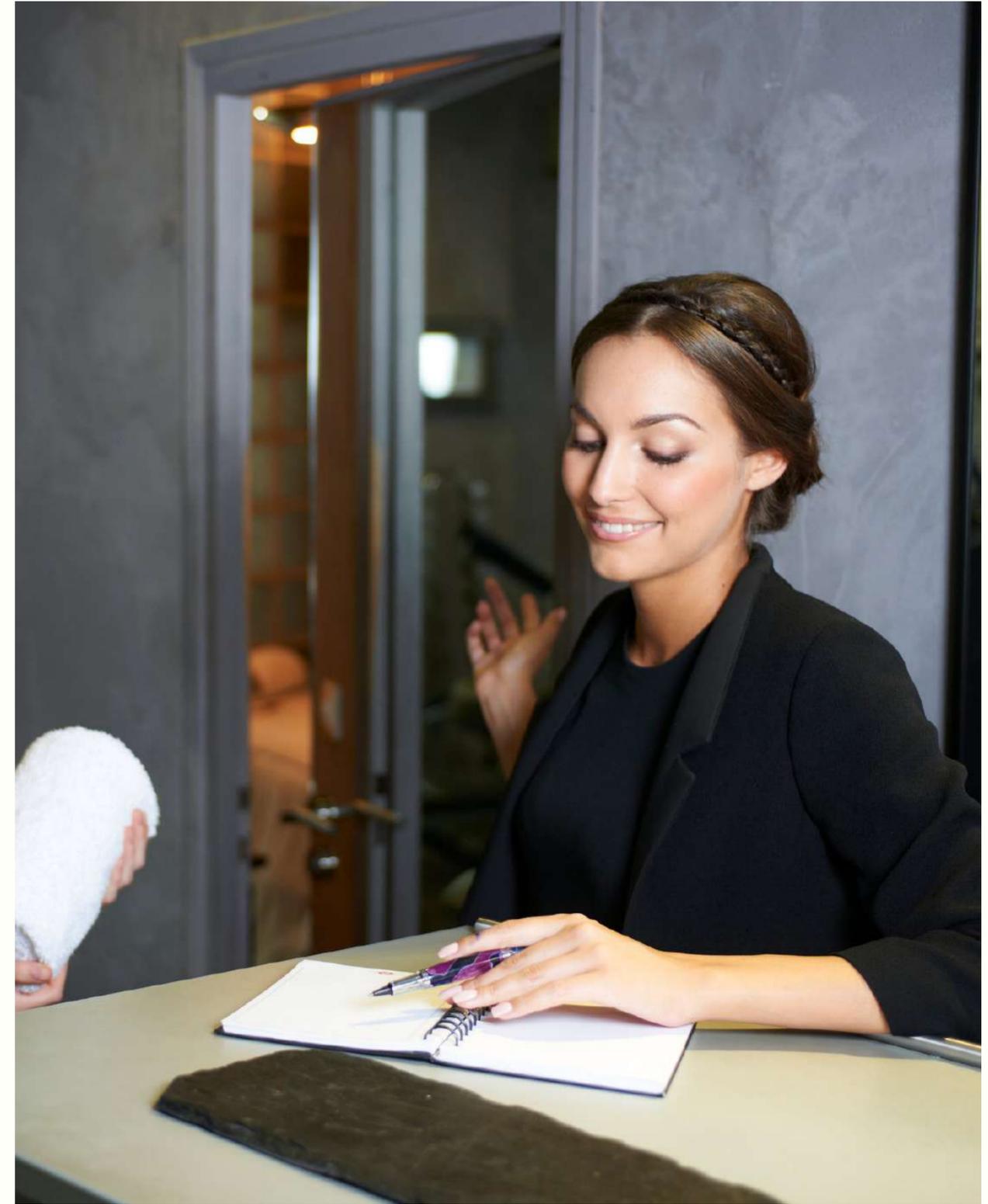
LE BIEN-ÊTRE A LA COTE !

S'IL Y A BIEN UNE CHOSE SUR LAQUELLE TOUS LES PROFESSIONNELS DU SECTEUR DU BIEN-ÊTRE SE SONT MIS D'ACCORD C'EST QUE L'INDUSTRIE DU SPA SE PORTE BIEN ! AVEC UNE CROISSANCE MONDIALE DE 10,7% EN 2017 LE MARCHÉ A DE TRÈS BELLES ANNÉES DEVANT LUI.

Les femmes et les hommes consacrent de plus en plus de temps à leur apparence et à leur bien-être. Chaque année, ce sont quelques 2 milliards d'euros dépensés dans les services « wellness » ! Le bien-être, un marché en plein essor stimulé par le développement de nouvelles formules de soins, par les tendances de consommation actuelles et par l'utilisation de techniques innovantes.

LA FACE CACHÉE DES SPA !

DERRIÈRE CHAQUE SPA
SE CACHE UN SPA
MANAGER...





Hôtels de luxe, établissements haut de gamme, instituts... tous l'ont adopté ! Le Spa est devenu l'espace bien-être incontournable de nos jours. Aux commandes de ces lieux de volupté et de détente un professionnel aux pouvoirs magiques : le Spa Manager. Garant du bon fonctionnement du Spa, de sa qualité, de ses prestations et de l'équipe de spa praticien(ne)s, le Spa Manager gère tel un chef d'orchestre son petit monde avec le doigté d'une fée et la poigne d'un chef d'entreprise pour satisfaire une clientèle toujours plus exigeante.



VOUS RÊVIEZ D'UN MÉTIER AUX MULTIPLES FACETTES ? LE SPA MANAGER L'A FAIT !

FACE À LUI SE DRESSENT PLUSIEURS
DÉFIS À RELEVER AU QUOTIDIEN...

L'HUMAIN

Il manage ses équipes composées de Spa praticien(ne)s et esthéticien(ne)s et gère une clientèle exigeante.

LA FINANCE

Il assure la bonne tenue de son budget, le suivi de la rentabilité et le développement du Spa.

L'ORGANISATIONNEL

Il élabore et suit les plannings des spa praticien(ns) et esthéticien(nes), les stocks, les relations fournisseurs...

LA GESTION COMMERCIALE

Il s'assure du respect et du suivi de la qualité de sa carte de soins et de la bonne tenue de son établissement.

LA TECHNIQUE PROFESSIONNELLE

Il manie à la perfection les techniques de soin et de modelage.

L'INNOVATION

Il assure la veille commerciale (nouvelles technologies, innovations soins, émergence de nouvelles marques...)

Au départ, le spa n'était qu'un service en plus de l'hôtellerie. Aujourd'hui, le spa prend de plus en plus d'ampleur et devient essentiel comme l'est la restauration !



Les chiffres parlent !



LE MARCHÉ DU BIEN-ÊTRE

La France est au 4ème rang mondial au niveau du secteur wellness avec 4 011 spas pour 77 000 employés derrière les États-Unis, l'Allemagne et le Japon.



L'INDUSTRIE DU SPA

L'industrie du bien-être représente 5,3% de la production économique mondiale.
Parmi les marchés du bien-être l'industrie du spa est n°1.



UNE CROISSANCE EXPONENTIELLE

De 2015 à 2017, l'économie du bien-être a crû de 6,4% par an, soit près de deux fois plus vite que la croissance économique mondiale (3,6%).



LE SALAIRE DU SPA MANAGER

20 à 30 K€ en fonction du type d'établissement et de la taille de l'équipe à manager.



**LE SPA EST DEVENU UN FACTEUR CLÉ DANS LA
RÉSERVATION D'UN ÉTABLISSEMENT HÔTELIER.**



**UN SPA MANAGER
DOIT SAVOIR GÉRER
SON ÉTABLISSEMENT
COMME UN CHEF
D'ENTREPRISE.**

**LE SPA MANAGER, UN PROFESSIONNEL
IRRÉPROCHABLE :**



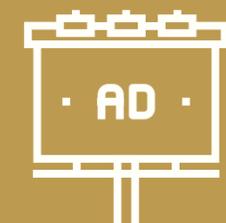
Une présentation soignée.



Un esprit curieux et ouvert sur les nouvelles tendances et techniques de soins (nouvelles technologies, veille...).



Le sens du détail et de l'harmonie.

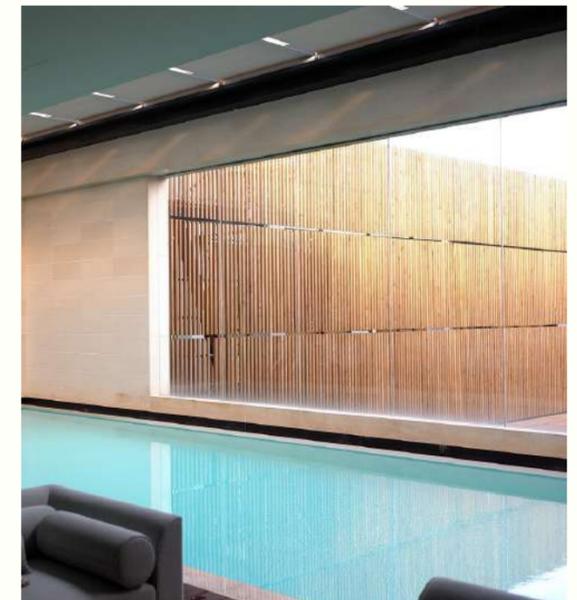


Une organisation béton et un sens de la souplesse, de l'adaptation et de la réactivité.

OU EXERCE LE SPA MANAGER ?

EN FRANCE ET À L'INTERNATIONAL !

- Structure hôtelière
- Complexe Spas de luxe (day spa...)
- Centre de bien être
- Clubs de vacances
- Tourisme (villages, clubs, bateaux de croisière...)
- Balnéothérapie
- Thalassothérapie
- Thermalisme



Quelles compétences ?

MANAGÉRIALES

- Capacités de recrutement et de management d'une équipe de professionnels du spa.
- Polyvalence et capacité à mener plusieurs tâches de front.
- Lien entre la direction et l'équipe.

TECHNIQUES

- Connaissances des différentes techniques de bien-être et de remise en forme.
- Connaissances en marketing et en commercialisation.
- Utilisation des outils web, médias, logiciels et programmes internes.

RELATIONNELLES

- Sens du service clientèle.
- Sens relationnel et gestion des émotions.
- Gestion des conflits.

LINGUISTIQUES

- Maîtrise de l'Anglais et d'autres langues étrangères.

Les recruteurs sont à la recherche de jeunes talents ayant un profil commercial et une spécialisation en esthétique.



Entendus dans les Spa : les professionnels témoignent...



MAGALIE

"La formation de l'équipe de réception est importante pour avoir une organisation optimale des rendez-vous. Selon les règles du yield management, il faut pouvoir être capable de proposer les soins les mieux adaptés en fonction de la demande client et du planning."



FABIEN

« Plus vous donnerez aux équipes, plus elles vous donneront en retour ! Ce qui est important, c'est de faire preuve d'empathie avec vos équipes et d'adapter votre management en fonction des générations x, y et z. »



JUSTINE

« Le bien-être de l'équipe est important car le client le ressentira. Il faut avoir un management de bienveillance tout en étant bien carrée, ce n'est pas simple... »



LE BACHELOR EXPERT SOINS CORPS SPA MANAGER

"ON NE NAÎT PAS SPA MANAGER, ON LE DEVIENT !"

POURQUOI FAUT-IL INTÉGRER L'ÉCOLE DES SPA MANAGERS PEYREFITTE AIX-LES-BAINS ?



BACHELOR

Le Bachelor est un titre certifié par l'État enregistré au RNCP "Responsable de Centre Bien-Être et Spa"



STAGES

Vous avez accès à un réseau d'offres de stages et d'emplois exclusifs. L'objectif : vivre le quotidien des SPA Praticien.nes



PARTENAIRES

Hotels de luxe, établissements de prestige recrutent tout au long de l'année des étudiants Peyrefitte.



INTERVENANTS

Les intervenants de la formation ESCO sont tous des professionnels du Spa hautement qualifiés.



QU'ALLEZ-VOUS APPRENDRE PENDANT LE BACHELOR SPA MANAGER ?

La formation Spa Manager, c'est...

Être Formé à :

- Recruter et encadrer des SPA Praticien(ne)s
 - Manager et gérer la vie, le bon déroulement d'un SPA et d'une équipe dans différents univers
 - Utiliser ses compétences pour atteindre les objectifs fixés
 - Rechercher les nouveautés pour faire évoluer son SPA
 - Connaitre les Marques SPA pour avoir une plus-value dans le milieu professionnel
 - Gérer un budget professionnel
 - Gérer l'AUDIT GRC (gestion relation client)
 - Apprendre les techniques de massages et de soins afin d'avoir une vraie valeur ajoutée dans le milieu
 - Faire passer des entretiens individuels
 - Travailler sur l'estime de soi et la confiance en soi
 - Être à la pointe des nouveautés (veille commerciale...)
- Et tout cela avec le sourire !

Ça c'est ESCO !



QUEL EST LE RYTHME DU BACHELOR ESCO ?

6 mois de formation et 6 mois d'immersion en France ou à l'International dans les SPA partenaires de l'école.



COMMENT INTÉGRER LE BACHELOR ESCO ?

Il faut être titulaire d'un Bac + 2 et d'un diplôme Esthétique ou titulaire d'un CQP Spa ou Pro Spa International + 2 ans d'expérience.

Remplir votre dossier de candidature.

QUELS DÉBOUCHÉS OFFRE LE BACHELOR SPA MANAGER, RESPONSABLE DE CENTRE DE BIEN-ÊTRE ET DE SPA ?

La formation Expert Soins Corps - Spa Manager (ESCO) Peyrefitte vous apporte management et technicité. Cette double compétence vous assure une légitimité auprès de votre direction, de vos clients et de vos équipes.



LES ÉTUDIANTS ESCO PEYREFITTE AIX-LES-BAINS DONNENT LEUR AVIS !



CHARLOTTE

« Être diplômée Peyrefitte formation ESCO (Expert Soins Corps-Spa Manager) est une force ! C'est la seule formation en France qui apporte une expertise Soins Corps et un réseau de marques et d'établissements si pointu. Cherchez un équivalent, vous n'en trouverez pas ! »



HUGO

« Le monde d'aujourd'hui est marqué par le stress, l'inconfort, la compétition et l'oubli de soi. Le monde du bien-être apporte une réponse à cette problématique en offrant un espace de paix et de bienveillance... En somme, une bouffée d'air frais ! »



CHARLOTTE

"Mon conseil : donner toujours le meilleur de soi ! Pour cela, je vous propose une petite technique apprise durant ma formation ESCO, la technique « Day 1 » : Chaque jour, en allant au travail, il faut faire comme si c'était le premier jour, cela va vous aider à être plus motivé et optimiste dans votre travail."



KARINE TOMMASI

RESPONSABLE DES FORMATIONS EXPERTS SOINS CORPS
PEYREFITTE AIX-LES-BAINS DEPUIS 12 ANS...

Une pédagogie axée autour de l'amour du métier et adaptée aux demandes du marché et des établissements de luxe.

Son parcours :





100% DE RÉUSSITE
AU BACHELOR EXPERT
SOINS-CORPS SPA
MANAGER !



LES PARTENAIRES

PEYREFITTE AIX-LES-BAINS

L'école Peyrefitte Esthétique d'Aix-les-Bains a créé de solides partenariats avec les plus grands acteurs du bien-être.

Plus de 80 lieux à travers le monde (Ibiza, Australie, Nouvelle Calédonie, Zanzibar...) toujours plus nombreux chaque année à nous accorder leur confiance.





LES INTERVENANTS

PEYREFITTE AIX-LES-BAINS

QUE DES PROFESSIONNELS FACE À VOUS !

Un savoir transmis pour acquérir tous les outils et les clés pour que vous puissiez faire LA DIFFÉRENCE...

ADMISSION

CONTACT

KARINE TOMMASI

K.TOMMASI@PEYREFITTE.COM

04.79.34.25.11

Place des Thermes - 73100 Aix-les-Bains

OU INSCRIVEZ-VOUS EN LIGNE :

Remplissez le dossier de candidature sur www.peyrefitte-esthetique.com/inscriptions

